

Приложение к протоколу №2  
Общественного Совета при Администрации  
Тевризского муниципального района  
Омской области от 27.10.2023 года «О  
рассмотрении отчета независимой оценки  
качества осуществления образовательной  
деятельности в 2023 году»

Основные выводы по результатам независимой оценки

1. Образовательные организации Тевризского муниципального района Омской области в целом получили достаточно высокий итоговый показатель качества оказания услуг – от 91,6 до 83,3 баллов. В Тевризском районе Омской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

2. Высокие оценки получили такие критерии, как «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (от 100 до 99,5 баллов), «Доброжелательность, вежливость работников образовательных учреждений (от 100 до 98 баллов) и «Комфортность условий предоставления услуг» (от 100 до 97 баллов).

4. Критерий «Открытость и доступность информации об организации сферы образования» в целом оценен от 98,1 до 80,8 баллов.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (от 64 до 38 баллов).

Респонденты, отвечающие на вопросы анкеты по улучшению деятельности образовательных организаций, выражали благодарности коллективам работников. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных высказываний не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Среди недостатков часто упоминали отсутствие необходимого оборудования и инвентаря для спортивных занятий и занятий на улице, необходимость решения вопросов кадрового и материального обеспечения.

Зафиксирована достаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг, а также в целом условиями оказания услуг.

Независимо от общих позитивных оценок образовательных организаций необходимо обратить внимание на все выявленные в ходе НОК УОД недостатки, а также провести аналитику и составить срез

неудовлетворенности с целью дальнейшей работы по улучшению деятельности и внесением корректировок в Программы развития образовательных организаций.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа общеобразовательных организаций Тевризского муниципального района Омской области.

#### Рекомендации:

1. Провести самообследование информационных стендов, расположенных в зданиях образовательных организаций, сайтов образовательных организаций и устранить на них дефицит информации о деятельности образовательных организаций.
2. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).
3. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования».
4. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных групп населения.
5. Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью социальных сетей, опросы, прочие мероприятия, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.
6. Использовать метод «одного вопроса» для регулярных мониторингов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.
7. Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официального

сайта, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

8. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

- корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;
- обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

9. По результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию.

10. Наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий осуществления образовательной деятельности в каждой образовательной организации.

11. Обеспечить информирование о результатах анкетирования пользователей образовательных услуг всех работников образовательных организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

12. Учитывать результаты независимой оценки качества условий в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации.